

REGLEMENT INTERIEUR ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues avec l'Hôtel Bleu Azur. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter. Les présentes conditions générales font parties intégrantes du contrat de vente.

PRESENTATION : L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

PAIEMENT : Les règlements peuvent s'effectuer par cartes bancaires (Visa, Eurocard/Mastercard, American express), Chèques vacances et Espèces. Les chèques bancaires ne sont pas acceptés. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de **présenter une pièce d'identité** pour les règlements en espèces ou chèques vacances. Dans le cas où vous ne pourriez pas nous fournir ce document, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre

TARIF DE GROUPES : Nous contacter

CAPACITÉ : Tout client de l'Hôtel Bleu Azur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente avant d'avoir passé commande. Dès lors, la prise de commande entraîne son entière adhésion aux conditions générales de vente de l'Hôtel Bleu Azur et son acceptation sous réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

AFFICHAGE DES PRIX : Les prix sont affichés en euros. La TVA est toujours comprise. La taxe de séjour s'ajoute au tarif par personne de plus de 18 ans et par jour.

CONDITIONS DE RESERVATION : Votre réservation nécessite le versement d'arrhes. La somme équivalente à 100% de la première nuit ou 25% pour les séjours de plus de 4 nuits sera demandée par l'établissement au moment de votre réservation.

Pour des réservations sur les mois de Juillet et Août :

- ✓ Pour une ou deux nuits, les arrhes sont prélevées pour la totalité de la réservation (hors taxes de séjour et options éventuelles)
- ✓ Pour plus de deux nuits, des arrhes correspondant au montant de deux (2) nuitées plus 30% du solde du reste du séjour sont prélevées à la réservation.

ATTENTION Les arrhes ne sont pas remboursables.

SOLDE DU SEJOUR : Tout au long de l'année (sauf du 01/07 au 29/08), le solde de votre séjour sera réglé sur place, à votre arrivée soit en espèces, cartes bancaires ou chèques vacances. (Les chèques bancaires ne sont plus acceptés sur place).

*En période estivale (du 01/07 au 31/08), le solde de votre séjour devra nous parvenir au moins 15 jours avant votre arrivée.

ATTENTION Le non-paiement du solde en temps voulu équivaut de fait à l'annulation de votre séjour de votre part et à l'abandon des arrhes versées. L'hôtel sera en droit de relouer votre chambre sans qu'aucune indemnité ne soit due. En cas de non-présentation, la totalité du séjour sera prélevée.

ANNULATION DE VOTRE SEJOUR : En cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement. Pour les séjours en dehors de la saison estivale (du 01/07 au 29/08), le client peut annuler sa réservation sans frais jusqu'à quatre (14) jours avant son arrivée (sauf conditions particulières pour certaines offres). En cas d'annulation tardive, l'établissement conserve le montant des arrhes demandées. En cas de non-présentation, l'établissement préleve le montant total de la réservation des nuitées (hors taxes de séjour et prestations complémentaires) même si la chambre a été relouée. En période estivale (du 01/07 au 29/08), les arrhes sont définitivement perdues et ne donneront lieu à aucune compensation,

ATTENTION Toute annulation doit parvenir à l'établissement par courrier électronique. La date de réception du courrier électronique sera la date retenue pour l'annulation.

MISE A DISPOSITION DES CHAMBRES : Les chambres sont disponibles à partir de 15h30 et doivent être libérées au plus tard à 11 heures le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.

Il est interdit, pour les non-locataires de l'établissement, d'accéder aux chambres sans autorisation.

ATTENTION En cas de départ au-delà de cet horaire, une nuit supplémentaire vous sera facturée.

Le service de nettoyage des chambres est réalisé quotidiennement entre 9h30 et 13h. Si la chambre n'est pas libérée ou si vous affichez le panneau « ne pas déranger », le ménage de votre chambre ne sera pas fait.

Pour les séjours d'une durée supérieure à 5 jours, le changement de linge literie s'effectuera tous les quatre jours.

ATTENTION Le parent doit s'acquitter d'un lit bébé s'il est accompagné d'un nourrisson.

ATTENTION Il est interdit, pour les non-locataires de l'établissement, d'accéder aux chambres sans.

ANIMAUX : Nos amis les chiens de petite taille (moins de 10kg) sont les biens venus dans notre établissement au tarif de 8€/jour. Un seul animal par hébergement. Il ne doit pas être laissé seul dans la chambre. Pour des raisons d'hygiène, il doit être accompagné de son panier.

Il est toléré au petit-déjeuner sous réserve qu'il soit en terrasse et qu'aucun élément du buffet ne lui soit donné.

L'enceinte de l'hôtel ne contient aucun aménagement pour ses besoins, il vous sera demandé de l'amener à l'extérieur.

PARKING : Une place de parking gratuite et sécurisée est mise à votre disposition par chambre pour les clients ayant réservé via notre site ou directement.

Un véhicule supplémentaire pourra être accepté avec l'accord de la réception, moyennant un tarif de 10€ / nuit.

PISCINE CHAUFFÉE : La piscine est ouverte à partir du week-end de Pâques jusqu'au 30 Septembre. Elle comporte un bassin de 50m² (Profondeur de 1,40m) et d'une pataugeoire pour les enfants. Elle est accessible de 9h00 à 19h00 7j/7j.

PETITS DEJEUNERS : Le petit petit-déjeuner continental est assuré tous les jours de 8h00 à 10h30, en salle ou en terrasse.

Nos petits déjeuners sont gratuits pour les enfants de moins de 4 ans et tarif réduit pour les moins de 10 ans.

INTERNET : Une connexion wifi gratuite est à votre disposition dans les chambres, le hall d'entrée ou en terrasse.

NUISANCES : Pour le respect du repos des autres résidents, veuillez à ne pas claquer les portes et ne pas faire de bruit particulièrement entre 22h00 et 8h00. En cas d'excès de nature à porter atteinte à la tranquillité de l'établissement et des résidents, l'hôtelier se donne le droit d'inviter le client à quitter l'établissement.

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION : En cas de litige et après réclamation écrite auprès de notre service, le cent peut saisir gratuitement le Médiateur : Médiation Tourisme et Voyage (MTV) – BP 80 303 – 75823 Paris Cedex 17.

ATTENTION HOTEL ENTIEREMENT NON-FUMEUR - ZONES FUMEURS TOLÉRÉES SUR LES BALCONS ET LES TERRASSES.



5, rue André Malraux – (Rond point du 19 mars 1962)

66700 Argelès-sur-Mer

Tel : +33 (0) 4 68 54 57 65

email : hotelbleuazur@gmail.com

www.hotel-bleu-azur.fr